

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Адаптированная школа №1»**  
**(наименование организации)**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)	Разработать раздел «Вопрос-ответ»	28.02.2022	Орешкина Н.Г. – учитель	Раздел «Вопрос-ответ» Разработан	Февраль 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Поиск курсов для обучения кадрового состава. Заявка на обучение. Подготовка кадрового состава на курсах.	30.10.2022	Липатова А.В. – заместитель директора по УВР		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение инструктажа для оказания помощи по сопровождению в организации.	30.03.2022	Прохорова Е.С. - учитель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля	Проведение инструктажа по вопросам	30.03.2022	Липатова А.В. – зам.		

получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	взаимодействия с получателями услуг		директора по УВР		
--	-------------------------------------	--	------------------	--	--